



Prevádзка / adresa na zasielanie reklamácie:
Leitner Sport, Mýto pod Ďumbierom 54, 976 44 Mýto pod Ďumbierom

Activeplanet s.r.o. / Lichardova 60/ 977 01 Brezno
IČO: 53 321 685 / DIČ: 2121337229/ IČ DPH: SK2121337229
+421 911 767 067 / eshop@leitnersport.sk /
www.leitnersport.sk, www.activeplanet.sk

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE SPOTREBITEĽA OD ZMLUVY

Objednaný tovar nie je podľa vašich predstáv? Môžete ho do **30 kalendárnych dní** od jeho prevzatia vrátiť alebo vymeniť.

- vrátený tovar musí byť nepoužitý a nepoškodený, s originál etiketami (ak je možné, tak aj v pôvodnom obale)
- tovar je nutné zabaliť tak, aby sa pri preprave nepoškodil (originál krabice od topánok nepreplejte lepiacou páskou, neznehodnocujte písaním, nelepte na ne adresné štítky, aby boli vhodné na ďalší predaj)
- vyplňte formulár „Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy“ (viď nižšie) a priložte ho do balíka. Jeho súčasťou je aj faktúra. Originál faktúra sa zasiela pri vrátení celej objednávky, jej kópia pri vrátení časti objednávky (ponechať kvôli záruke na zvyšný tovar)
- tovar môžete vrátiť osobne alebo zaslať na adresu: **Leitner Sport, Mýto pod Ďumbierom 54, 976 44 Mýto pod Ďumbierom**
- úhradu Vám poukážeme najneskôr do 14 dní od doručenia vráteného tovaru

VRÁTENIE TOVARU

Vyplňte v prípade, že si želáte vrátiť tovar / odstúpiť od zmluvy /

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

MENO A PRIEZVISKO:

TELEFÓNNE ČÍSLO: E-MAIL:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: DÁTUM PREDAJA:

Úhradu Vám poukážeme najneskôr do 14 dní od doručenia vráteného tovaru. Číslo účtu v IBAN tvare (vyplňte v prípade predchádzajúcej platby dobierkou alebo kartou):

SK□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

| Číslo / artikel produktu | Názov produktu | Veľkosť | Cena |
|--------------------------|----------------|---------|------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Dôvod vrátenia tovaru (označiť krížikom):

zlá veľkosť neodpovedá zobrazeniu tovar mi nevyhovuje iný dôvod

VÝMENA TOVARU

Vyplňte v prípade, že si želáte vymeniť za iný tovar

Objednaný tovar je možné vymeniť do 30 dní od prevzatia zásielky. Tovar musí byť kompletný, nepoužitý a nepoškodený, s originál etiketami (obuv a vybavenie aj v pôvodnom obale). Na nový tovar vytvorte v eshope objednávku, ktorú však neuhrádzajte (rezervácia tovaru). Do poznámky objednávky uveďte, že sa jedná o výmenu (uveďte aj číslo pôvodnej objednávky). Nevyhovujúci tovar spolu s vyplneným formulárom Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy (spodná časť Výmena tovaru) a dokladom o kúpe - originál faktúrou (pri vrátení celej objednávky) alebo jej kópiou (pri vrátení časti objednávky) zašlite na našu adresu: **Leitner Sport, Mýto pod Ďumbierom 54, 976 44 Mýto pod Ďumbierom**. Po kontrole vráteného tovaru bude zrealizovaná výmena.

Výmena za tovar:

| Číslo / artikel produktu | Názov produktu | Veľkosť | Cena |
|--------------------------|----------------|---------|------|
| | | | |
| | | | |

.....
Dátum a podpis kupujúceho – spotrebiteľa