



Prevádzka / adresa na zasielanie reklamácie:
Leitner Sport, Mýto pod Ďumbierom 54, 976 44 Mýto pod Ďumbierom

Activeplanet s.r.o. / Lichardova 60/ 977 01 Brezno
IČO: 53 321 685 / DIČ: 2121337229/ IČ DPH: SK2121337229
+421 911 767 067 / eshop@leitnersport.sk /
www.leitnersport.sk, www.activeplanet.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Na vybavenie reklamácie sa vzťahuje platný reklamačný poriadok uvedený v Obchodných podmienkach internetového obchodu
<https://www.activeplanet.sk/obchodne-podmienky>

- záručná doba na tovar je **24 mesiacov** odo dňa prevzatia tovaru
- pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená tak, že Predávajúci zabezpečí odstránenie vady. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za nový
- pokiaľ ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na primeranú zľavu z ceny veci
- lehota na vybavenie reklamácie je maximálne **30 dní** a začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim
- reklamovaná zásielka musí obsahovať: **reklamovaný tovar** (v rámci možnosti dôkladne vyčistený, suchý), **vyplnený reklamačný formulár** s popisom reklamovanej vady, **doklad o zakúpení tovaru (faktúru)**
- reklamáciu je možné doručiť osobne alebo zaslať na adresu: **Leitner Sport, Mýto pod Ďumbierom 54, 976 44 Mýto pod Ďumbierom**

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

MENO A PRIEZVISKO:

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA:

TELEFÓNNE ČÍSLO: E-MAIL:

Je možné, že poškodenie nebude možné opraviť a nový kus už nebude k dispozícii. Pre urýchlenie procesu vrátenia peňazí Vás preto žiadame o číslo Vášho bankového účtu (v medzinárodnom formáte IBAN), na ktorý Vám bude vrátená úhrada:

SK□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM TOVARE

NÁZOV REKLAMOVANÉHO PROUKTU:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: DÁTUM ZAKÚPENIA:

POPIS VADY:

.....
.....
.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie označte krížikom (k navrhovanému spôsobu vybavenia reklamácie bude prihliadnuté, avšak berte na vedomie, že v niektorých prípadoch to nie je možné).

Oprava Výmena Vrátenie peňazí Zníženie ceny do hodnoty:

.....
Dátum reklamácie

.....
Podpis reklamujúceho

Pri odovzdaní tohto formulára a vybavení reklamácie dochádza k spracovaniu osobných údajov Kupujúceho v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach internetového obchodu <https://www.activeplanet.sk/obchodne-podmienky>. Podpisom tohto formulára Kupujúci potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil.